ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о.проректора по УР
М.Х.Чанкаев
«29» апреля 2026 г.,
протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в социальной работе
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная/заочная

Год начала подготовки – 2023

Карачаевск, 2026

Составитель: к. соц.н., доц. З.А.Чотчаева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы 7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 9
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций 9
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 12
7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины 13
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена 13
7.3.2 Контрольные работы, темы рефератов , …….,...
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 14
8.1. Основная литература: 14
8.2. Дополнительная литература: .....
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 14
9.1. Общесистемные требования 15
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 16
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 16
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 16
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 16
11. Лист регистрации изменений 18

1. Наименование дисциплины (модуля):

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов конфликтологической готовности, изучение основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников и педагогов различного профиля

Для достижения цели ставятся задачи:
- рассмотреть методологические подходы исследования конфликтов и конфликтных ситуаций, таких как институциональный, системный, эволюционно-генетический, функциональный, сравнительный или сравнительно-исторический;
- дать представление об основных методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций;
- провести сравнительный анализ различных теоретических концепций и подходов, существующих в конфликтологии;
- рассмотреть природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах;
- дать представление о возможных технологиях работы с конфликтами, условиях, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами в различных социальных сферах.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»)

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.О.17 «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)».
– Дисциплина (модуль) изучается:
– по очной форме обучения в 5 семестре 3 курса;
– по заочной форме обучения на зимней сессии 4 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.О.17
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Изучение дисциплины «Конфликтология в социальной работе» базируется на освоении студентами дисциплин базовой части «Введение в профессию», «Теория социальной работы», «История социальной работы» и др..	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование и прогнозирование в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Техника переговоров и презентаций», «Психология социальной работы» и др. , а также для успешного прохождения практик; для качественного выполнения выпускной квалификационной работы.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1.1. Знает способы формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности. УК-11.2.1. Умеет формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности УК-11.3.1. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторная работа (всего):	72	12
в том числе:		
лекции	36	6
семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	-
лабораторные работы	Не предусмотрено	-
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	124
Контроль самостоятельной работы		8

Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
	4/7	**Раздел 1. Понятия, факторы, структура, этапы развития и типология конфликтов**					
1.		Социальная природа конфликта, его особенности	8	2	2		4
2.		Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии	8	2	2		4
3.		Структура конфликта	8	2	2		4
4.		Динамика конфликта и модели его развития	8	2	2		4
5.		Объективное противоречие и его обострение.	8	2	2		4
6.		Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов	8	2	2		4
7.		Межличностные и межгрупповые процессы	8	2	2		4
8.		Сотрудничество, компромисс и конкуренция. Конструктивная дискуссия.	8	2	2		4
9.		Проблема коммуникации в социальной работе	8	2	2		4

10.		Моббинг-конфликт.	8	2	2		4
11. .		Саморегуляция социального работника во время разрешения конфликта	8	2	2		4
		РАЗДЕЛ 2. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНЯ РАЗВИТИЕМ КОНФЛИКТОВ.					
12.		Управление конфликтом.	8	2	2		4
13.		Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.	8	2	2		4
14.		Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению.	8	2	2		4
15.		Разновидности ролей посредника	8	2	2		4
16.		Медиация.	8	2	2		4
17.		Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации.	8	2	2		4
18.		Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции	8	2	2		4
		Контроль					
		Всего	144	36	36		72

Заочная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
	4/7	**Раздел 1. Понятия, факторы, структура, этапы развития и типология конфликтов**					
1.		Социальная природа конфликта, его особенности		2			7

2.		Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии			2		7
3.		Структура конфликта					7
4.		Динамика конфликта и модели его развития			2		7
5.		Объективное противоречие и его обострение.					7
6.		Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов		2			7
7.		Межличностные и межгрупповые процессы					7
8.		Сотрудничество, компромисс и конкуренция. Конструктивная дискуссия.					7
9.		Проблема коммуникации в социальной работе			2		7
10.		Моббинг-конфликт.					7
11. .		Саморегуляция социального работника во время разрешения конфликта					7
		РАЗДЕЛ 2. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНЯ РАЗВИТИЕМ КОНФЛИКТОВ.					
12.		Управление конфликтом.					7
13.		Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.		2			7
14.		Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению.					7
15.		Разновидности ролей посредника					7
16.		Медиация.					7
17.		Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации.					6
18.		Разрешение конфликтов в					6

		социальной работе:актуальные проблемы, дискуссии и тенденции					
		Контроль	8				
		Всего за первый семестр	144	36	36		72

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;

- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;

- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;

- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;

- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;

- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме

семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 В полном объеме знает антикоррупционное законодательство, основные термины и понятия гражданского права, применяемые в указанном законодательстве, практику его применения, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пресечения	УК-10.1 Знает антикоррупционное законодательство, основные термины и понятия гражданского права, применяемые в указанном законодательстве, практику его применения, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пресечения..	УК-10.1 В целом знает антикоррупционное законодательство, основные термины и понятия гражданского права, применяемые в указанном законодательстве, практику его применения, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пресечения.	УК-10.1 Не знает антикоррупционное законодательство, основные термины и понятия гражданского права, применяемые в указанном законодательстве, практику его применения, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пресечения.

	УК-10.2 В полном объеме умеет толковать гражданско-правовые термины, применяемые в антикоррупционном законодательстве, оценивать коррупционное поведение и применять на практике данное законодательство	УК-10.2 Умеет толковать гражданско-правовые термины, применяемые в антикоррупционном законодательстве, оценивать коррупционное поведение и применять на практике данное законодательство.	УК-10.2 В целом умеет толковать гражданско-правовые термины, применяемы в антикоррупционном законодательстве, оценивать коррупционное поведение и применять на практике данное законодательство	УК-10.2 Не умеет толковать гражданско-правовые термины, применяемые в антикоррупционном законодательстве, оценивать коррупционное поведение и применять на практике данное законодательство.
	УК-10.3 В полном объеме владеет навыками применения основных терминов и понятий права в антикоррупционном законодательстве, объективного толкования гражданско-правовых терминов и норм, содержащихся в законодательстве. использования его на практике, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения	УК-10.3 Владеет навыками применения основных терминов и понятий права в антикоррупционном законодательстве, объективного толкования гражданско-правовых терминов и норм, содержащихся в законодательстве. использования его на практике , правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения.	УК-10.3 В целом владеет навыками применения основных терминов и понятий права в антикоррупционном законодательстве, объективного толкования гражданско-правовых терминов и норм, содержащихся в законодательстве. использования его на практике , правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения.	УК-10.3 Не владеет навыками применения основных терминов и понятий права в антикоррупционном законодательстве, объективного толкования гражданско-правовых терминов и норм, содержащихся в законодательстве. использования его на практике , правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения.

7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод баллльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена

1. Предмет конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
4. Конфликт как когнитивный феномен.
5. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
6. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
7. Универсальная понятийная схема описания конфликта(А.Я.Анцупов).
8. Структура конфликта
9. Стороны и субъекты конфликтов.
10. Причины конфликтов.
11. Типология конфликтов.
12. Признаки конфликтной ситуации.
13. Динамика конфликта.
14. Способы предупреждения конфликта.
15. Динамика межгрупповых конфликтов.
16. Основные стадии конфликта.
17. Латентная стадия конфликта.
18. Социальные технологии регулирования конфликтов.
19. Способы регулирования конфликтов.
20. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы,методы).
21. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
22. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
23. Политические конфликты (причины, формы, способы,регулирования).
24. Международные конфликты.
25. Социальная напряженность и социальные конфликты.
26. Особенности конфликтов между органами власти и населением.
27. Конфликты в аппарате органов власти.
28. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
29. Конфликты между руководителем и подчиненным.
30. Стиль поведения в конфликте.
31. Социальные функции (роль) конфликтов.
32. Психология конфликта.
33. Внутриличностные и межличностные конфликты.
34. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
35. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Технологии предупреждения конфликтов.
38. Основные формы разрешения конфликтов.
39. Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
40. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.

41. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
42. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.

7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина.
2. Философские и исторические источники конфликтологических концепций.
3. Влияние на конфликтологию социал - дарвинизма.
4. Социология и конфликтология.
5. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
6. Современные конфликтологические концепции.
8. Категории конфликтности.
9. Определение субъекта и участника конфликта.
10. Влияние на конфликт структур социальных систем.
11. Основные функции конфликта.
12. Технологические причины конфликтов.
13. Классификация конфликтов.
14.Способы, методы и средства разрешения конфликтов.
15. Социальное партнерство.
16. Разрешение и преодоление конфликтов в работе с клиентами.
17.Основные формы разрешения конфликтов.
18.Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.
19. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
20. Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению.
21. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

8.1. Основная литература:

1. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе: учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов; Бурятский государственный университет. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 110 с. - ISBN 978-5-9793-1504-1. - URL: https://e.lanbook.com/book/154251
- Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1028499
.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. -289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-107243-1. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002552
- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - URL:

https://new.znanium.com/catalog/product/1052434.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

5**. Сорокина, Е. Г.** Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров /Е.Г. Сорокина , М.В. Вдовина . - Москва :Дашков и К, 2018. - 284 с.- ISBN 978-5-394-02053-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/415182.-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Социальная работа: учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013. - **Гл. 8.**- ISBN 978-5-394-01993-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/414954Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф.И Шарков , В.И. Сперанский . - Москва : Дашков и К, 2018. - 240 с.- ISBN 978-5-394-02402-3. -URL: https://new.znanium.com/catalog/product/512837 Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс с 02.06.2026г. Электронный адрес: https://znanium.com	С 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.26г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2о26г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО
Обновлен договор №332 эбс ООО «Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с 02.06.2026г. до 01.06.2027г.		03.06.2026г., протокол № 8